

DEVOLUCIÓN DE ARTÍCULOS DE LA TIENDA DE BABYBJÖRN

DERECHOS DE CANCELACIÓN

Tiene derecho a cancelar la compra de artículos en un plazo de 14 días desde la recepción de su pedido.

Tiene derecho a devolver artículos individuales o el pedido completo si no está satisfecho. Tenga en cuenta que el artículo o pedido devuelto debe ser enviado en su embalaje original y en condiciones para la venta.

Como cliente, usted es responsable de los gastos de envío si ejerce su derecho de cancelación. Observe también que como cliente, usted es responsable de todos los gastos de la devolución.

CAMBIOS

Tiene derecho a realizar cambios en un plazo de 14 días desde la recepción de su pedido. Si desea cambiar cualquier artículo, solo nos los tiene que devolver (indicado código de fallo 1) y comprar uno nuevo en www.babybjorn.es. Los cambios solo pueden realizarse si el embalaje está intacto.

RECLAMACIONES

Si ha recibido un artículo defectuoso o incorrecto, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico tan pronto como sea posible en customerservice@babybjorn.com. Si necesita atención personal para otros asuntos, póngase en contacto con nosotros en customerservice@babybjorn.com

PARA DEVOLVER UN ARTÍCULO, SIGA ESTOS PASOS:

1. En la devolución, indique la información que se proporciona abajo y envíela junto con el artículo en su embalaje original dentro de una caja resistente.

2. Envíe el paquete a:

BabyBjörn AB
Attn: BABYBJÖRN Shop
Kulltorpsvägen 49, Lanna
SE-333 74 Bredaryd
Suecia

Asegúrese de que nuestra dirección es visible en el paquete.

3. Franquee el paquete y envíelo por correo ordinario a través del servicio postal local. Guarde el recibo de correos hasta que hayamos registrado su devolución. Cuando recibimos el artículo se lo notificaremos por correo electrónico.

BabyBjörn reembolsará la cantidad tan pronto como sea posible, a más tardar, en un plazo de 14 días desde la fecha de recepción del aviso de cancelación. Sin embargo, BabyBjörn puede retrasar el reembolso hasta que recibamos el artículo o bien, hasta que se haya demostrado que el artículo ha sido devuelto.

OBSERVACIÓN: SEPRE Y ENVÍE ESTA PARTE CON SU DEVOLUCIÓN

Indique el motivo de la devolución usando los códigos que se indican a continuación.

Cantidad	Código del motivo (ver más abajo)	Número del artículo	Nombre del artículo	Precio

EXPLICACIÓN DE LOS CODIGOS DEL MOTIVO

- La compra se canceló
- BABYBJÖRN Shop entregó un artículo equivocado
- El color no es como se esperaba
- El producto no es como se esperaba
- Reclamación (artículo dañado o defectuoso en la entrega).

Explique los motivos: _____

NOTA: Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente antes de devolver cualquier artículo.

6. Otro, indique cuál: _____

Número de pedido _____

Nombre _____

Dirección _____

Teléfono _____

Correo electrónico _____